

Le Shom recherche :

UN TECHNICIEN SUPPORT (H/F)

Pour un contrat à durée déterminée de 36 mois

POSTE À POURVOIR A PARTIR DU 1^{ER} OCTOBRE 2020

Description de l'établissement :

Le Shom est l'opérateur public pour l'information géographique maritime et littorale de référence.

Etablissement public administratif sous tutelle du ministère des Armées, il a pour mission de connaître et décrire l'environnement physique marin dans ses relations avec l'atmosphère, avec les fonds marins et les zones littorales, d'en prévoir l'évolution et d'assurer la diffusion des informations correspondantes.

L'exercice de cette mission se traduit par trois activités primordiales :

- l'hydrographie nationale ;
- le soutien de la défense;
- le soutien aux politiques publiques de la mer et du littoral.

Le numérique et l'intelligence artificielle introduisent une nouvelle période d'innovation et de nouveaux enjeux de modernisation de l'établissement.

Contexte et description du poste

La DSI du Shom est chargée de coordonner la définition et le déploiement du SI du Shom, d'apporter l'expertise auprès des équipes de programmes et de production dans le domaine des TIC et d'administrer les infrastructures informatiques dont dépend la réalisation des objectifs du Shom.

Au sein de la DSI, le département Production Informatique fournit les compétences techniques et le support afin d'assurer l'exploitation au quotidien de l'infrastructure informatique permettant de garantir un niveau de disponibilité et de performance optimum. L'objectif principal du département est d'assurer la meilleure qualité de service possible à l'ensemble des usagers du système d'information du SHOM et d'assurer le niveau de disponibilité attendu dans l'offre de services.

Vous intégrez une équipe de 5 personnes (Bureau Administration des Postes Clients), votre poste aura pour mission :

- d'assurer le soutien de niveau 1 aux utilisateurs du SI SHOM dans les domaines techniques système, réseau, téléphonie et périphériques informatiques;
- de fournir, d'installer, d'administrer et de maintenir les postes de travail (Windows, Linux) ;
- d'analyser, de qualifier et dans la mesure du possible de résoudre les incidents ;
- d'assister le chef de bureau dans la réalisation des mises en production ;
- de superviser le SI du SHOM.

Vous serez également amené à participer à l'activité du centre de services (Hotline) qui a pour mission d'assurer une gestion centralisée des demandes et des incidents. A ce titre vous serez en particulier chargé de la relation avec les usagers d'une part et les experts informatiques de la DSI d'autre part. Vous serez, en outre, force de proposition dans l'élaboration et le maintien du catalogue de services.

Calme, doté d'un bon sens relationnel et de capacités d'analyse, vous serez à même d'assister et de conseiller les utilisateurs du SHOM.

Vous appréciez le travail en équipe. Une forte collaboration avec les agents de la DSI est attendue afin d'acquérir auprès des experts informatiques les connaissances nécessaires au soutien des utilisateurs et à la supervision du Système d'Information du SHOM.

Vous interviendrez de plus dans :

- la rédaction des documentations utilisateurs ;
- la mise en œuvre la politique de sécurité de votre périmètre d'intervention ;
- la supervision du Système d'Information du SHOM
- la formation des utilisateurs ;
- la réalisation de l'inventaire des matériels sous la responsabilité de la DSI.
- le choix des matériels relevant de votre périmètre d'intervention

Localisation du poste :

Le poste sera situé au siège du Shom à Brest.

Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un diplôme Bac + 2 dans le domaine de l'informatique, avec une première expérience dans ce type de poste ou en reconversion professionnelle. Une expérience avec une plateforme de télédistribution pour parc informatique est un plus.

Compétences souhaitées :

- Connaissances techniques :
 - Connaissances en systèmes d'exploitation (Windows, Linux) ;
 - Connaissances des principes de fonctionnement DNS, DHCP, virtualisation, Firewall ACL ;
 - Connaissances en réseau (TCP/IP, commutation, routage, Vlan, QOS).
 - mesures physiques ;
 - acoustique sous-marine.
- Qualités personnelles :
 - Savoir travailler en équipe ;
 - Ouverture d'esprit, curiosité ;
 - Savoir communiquer en particulier auprès de néophytes en informatique ;
 - Rigueur ;
 - Pédagogie ;
 - Empathie.

Dépôt de candidature :

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser par courriel à recrutement@shom.fr pour **le 21 août 2020** - Référence à rappeler : TECH_INF.