

Technicien(ne) support informatique

Pour un contrat à durée indéterminée

POSTE À POURVOIR A PARTIR DE SEPTEMBRE 2021

Description de l'établissement :

Le Shom est l'opérateur public de référence pour l'information géographique maritime et littorale. Etablissement public administratif sous tutelle du ministère des Armées, il a pour mission de connaître et décrire l'environnement physique marin dans ses relations avec l'atmosphère, avec les fonds marins et les zones littorales, d'en prévoir l'évolution et d'assurer la diffusion des informations correspondantes.

L'exercice de cette mission se traduit par trois activités primordiales :

- l'hydrographie nationale ;
- le soutien de la défense;
- le soutien aux politiques publiques de la mer et du littoral.

Le numérique et l'intelligence artificielle introduisent une nouvelle période d'innovation et de nouveaux enjeux de modernisation de l'établissement.

Contexte et description du poste :

La DSI du Shom est chargée de coordonner la définition et le déploiement du SI du Shom, d'apporter l'expertise auprès des équipes de programmes et de production dans le domaine des TIC et d'administrer les infrastructures informatiques dont dépend la réalisation des objectifs du Shom.

Au sein de la DSI, le département Production Informatique fournit les compétences techniques et le support afin d'assurer l'exploitation au quotidien de l'infrastructure informatique permettant de garantir un niveau de disponibilité et de performance optimum. L'objectif principal du département est d'assurer la meilleure qualité de service possible à l'ensemble des usagers du système d'information du SHOM et d'assurer le niveau de disponibilité attendu dans l'offre de services.

Intégré(e) au sein d'une équipe de 5 personnes (Bureau Administration des Postes Clients), vous serez chargé(e) de :

- assurer le soutien de niveau 1 aux utilisateurs du SI SHOM dans des domaines variés tels que les systèmes Windows et Unix/Linux, la ToIP, et les équipements réseaux.
- fournir, installer, administrer et maintenir les postes clients Windows ;
- fournir, installer, administrer et maintenir les postes clients Linux Debian;
- analyser et qualifier les incidents sur les postes de travail. Ces actions seront complétées par la mise à jour de la base de connaissance et la réalisation de documentations.
- piloter la gestion des moyens d'impression et des systèmes de visioconférence. Le périmètre de cette activité s'étend de la mise en place des appels d'offres à l'assistance aux utilisateurs.
- assister le chef de bureau dans la réalisation des mises en production. Cette assistance comprend la réalisation de paquets de télédistribution.

Vous serez également amené(e) à participer à l'activité du centre de services (Hotline) qui a pour mission d'assurer une gestion centralisée des demandes et des incidents. A ce titre vous serez en particulier chargé(e) de la relation avec les usagers d'une part et les experts informatiques de la DSI d'autre part.

Calme, doté(e) d'un bon sens relationnel et de capacités d'analyse, vous serez à même d'assister et de conseiller les utilisateurs du SHOM.

Une forte collaboration avec les équipes de la DSI est attendue afin d'acquérir auprès des experts informatiques les connaissances nécessaires au soutien des utilisateurs.

Vous interviendrez de plus dans :

- La rédaction des documentations utilisateurs.
- La formation des utilisateurs.
- La supervision du système d'information du SHOM.
- La mise en œuvre de la politique de sécurité de votre périmètre d'intervention.
- Le choix des matériels relevant de votre périmètre d'intervention.

Profil et compétences recherchés :

Profil :

Titulaire d'un diplôme de niveau BAC + 2 dans le domaine de l'informatique, avec une première expérience dans ce type de poste ou en reconversion professionnelle.

Une expérience dans le domaine des plateformes de télédistribution pour parc informatique serait un plus.

Compétences et connaissances souhaitées :

Techniques :

- Connaissances en systèmes d'exploitation (Windows, Linux/Debian).
- Connaissances des principes de fonctionnement DNS, DHCP, virtualisation, Firewall ACL.
- Connaissances en réseau (IP V4, commutation, routage, Vlan, Qos)

Qualités personnelles :

- Savoir travailler en équipe
- Ouverture d'esprit, curiosité
- Savoir communiquer en particulier auprès de néophytes en informatique
- Rigueur
- Pédagogie
- Bon sens relationnel

Modalités de candidature :

Les dossiers de candidatures doivent être composés d'un **CV** et d'une **lettre de motivation**.

Ils sont à adresser par courriel à **recrutement@shom.fr**

Informations pratiques :

Localisation du poste	Type et durée de contrat	Date de prise de poste	Date limite de candidature	Référence à rappeler
Brest	CDI	Septembre 2021	4 juillet 2021	TECH_SUPPORT

